

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Popular Oblatos, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: JORGE JIMÉNEZ SANTANA

CALZ. JUAN PABLO II NO. 2015, COLONIA OBLATOS C.P. 44700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: UNICO EDIFICIO ENTRE CALLE RIVAS GUILLEN Y CALLE COFRADIA DEL ROSARIO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jorgejimenez@cajaoblatos.com.mx;
cpoblatos@cajaoblatos.com.mx 3339421050, 3336092270, 8005000275

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 -
13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajaoblatos.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 16/04/2024 13:56:11 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes **FLORA CONCEPCIÓN SANTILLAN MORA**

BLVD. SIGLO XXI NO. 5235, COLONIA HACIENDAS DE AGUASCALIENTES C.P. 20196 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: 20 METROS DE BODEGA AURRERA HACIENDAS ENTRE CALLE SAN GERONIMO Y CALLE MONTOYA TELÉFONO(S): 4499932647, 4499932284 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): florasantillan@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado a Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

Jalisco **SERGIO HERNANDEZ RODRIGUEZ**

DR. MARCELINO ALVAREZ NO. 104, COLONIA CENTRO C.P. 47180 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ARANDAS ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE CONSTITUCIÓN Y CALLE PONCIANO ARRIAGA TELÉFONO(S): 3487832429, 3487831956 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sergiohernandez@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Jalisco **GRISELDA CHAVÉZ ZEPEDA**

EMILIANO ZAPATA NO. 10, COLONIA MAZAMITLA C.P. 49500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZAMITLA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: 2 CUADRAS DE BANCO SANTANDER ENTRE CALLE FRANCISCO I. MADERO Y CALLE PINO SUAREZ TELÉFONO(S): 3825381200 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): griseldachavez@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Jalisco **JESUS MANUEL SANCHEZ REYNOSO**

INDEPENDENCIA NO. 48, COLONIA CENTRO C.P. 45260 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXTLAHUACÁN DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A 2 CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE FILIBERTO RUVALCABA Y CALLE ALVARO OBREGON TELÉFONO(S): 3737347349 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jesussanchez@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Jalisco **LUIS FRANCISCO OLMEDO MOLINA**

CALZ. JUAN PABLO II NO. 2015, COLONIA OBLATOS C.P. 44700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: UNICO EDIFICIO ENTRE CALLE RIVAS GUILLEN Y CALLE COFRADIA DEL ROSARIO TELÉFONO(S): 3339421050, 3336092270, 8005000275 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): luisolmedo@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Jalisco **NARDA AIDE JUAREZ ACOSTA**

CUAUHTEMOC NO. 286 INT D, COLONIA CENTRO C.P. 45950 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PONCITLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A ESCUELA SALVADOR FLORES GARCIA ENTRE CALLE FERNANDO VARGAS Y CALLE VICENTE FLORES TELÉFONO(S): 3919214571 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): nardajuarez@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Nayarit **NORA BELINDA MARÍN REYES**

MÉXICO NO. 21 INT B, COLONIA CENTRO C.P. 63630 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ROSAMORADA ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE ABASOLO Y CALLE ALLENDE TELÉFONO(S): 3192340121 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): noramarin@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

San Luis Potosí **ZAHYRA DEL ROCIO RAMOS ANDRADE**

NICOLAS BRAVO NO. 409, COLONIA CENTRO C.P. 79610 ALCALDÍA/MUNICIPIO:RIOVERDE ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE BODEGA AURRERA ENTRE CALLE DOCTOR ISLAS Y CALLE GAMA TELÉFONO(S): 4878712088 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): zahyraramos@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Sinaloa **IRMA LETICIA PADILLA CLEMENTE**

AV. JUAN CARRASCO NO. 845, COLONIA REFORMA C.P. 82030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MAZATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: CERCA DE LA PAPELERÍA GRAN ORIENTE ENTRE CALLE JUVENTINO ROSAS Y CALLE AGUASCALIENTES TELÉFONO(S): 6699853890, 6699854713 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): irmapadilla@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Sonora **MARÍA HERLINDA DOMINGUEZ MORALES**

GARCÍA MORALES SUR NO. 500, COLONIA REFORMA C.P. 85800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NAVOJOA ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DEL MERCADO MUNICIPAL ENTRE CALLE QUINTANA ROO PONIENTE Y CALLE AVENIDA IGNACIO LOPEZ RAYON TELÉFONO(S): 6424224595 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): herlindadominguez@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Zacatecas **GEMA PATRICIA MEDRANO X**

FRANCISCO VILLA NO. 408, COLONIA CENTRO C.P. 98830 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LORETO ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE LA PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE INDEPENDENCIA Y CALLE GENERAL JESUS GONZALEZ ORTEGA TELÉFONO(S): 4969620454 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gemamedrano@cajaoblatos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; SÁ BADO: 08:00 - 13:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.